

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER - FORBRUKERKJØP

Utgitt av Norske Trevarer april 2025)

1. Generelt

Leveranser fra medlemsbedrifter i Norske Trevarer skjer i henhold til lov av 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp, samt de presiseringer som fremgår av disse salgs- og leveringsbetingelsene. Antall, tekniske spesifikasjoner, farge mv. som fremkommer av ordrebekreftelse (eller tilbud dersom ordrebekreftelse ikke foreligger) legges til grunn for leveransen. Kjøper må derfor kontrollere ordrebekreftelsen/tilbudet nøye. Leveransen anses å være i overensstemmelse med avtalen dersom den er i henhold til ordrebekreftelse/tilbud, og reklamasjoner aksepteres ikke på dette grunnlag.

2. Selgers tilbud

Selgers tilbud er bindende i 30 dager fra tilbudets dato. Alle priser er oppgitt inklusive merverdiavgift og andre offentlige avgifter.

Prisene er basert på tilbudsagens priser og indeksreguleres iht. Statistisk Sentralbyrås byggekostnadsindeks, eller annen tilsvarende indeks, på leveringstidspunktet.

3. Endring av bestilling

Av produksjonstekniske årsaker må eventuelle endringer av tekniske spesifikasjoner på ikke-lagerførte varer være selger i hende senest 10 dager etter at ordrebekreftelse er utstedt eller varene er bestilt. Alle endringer skal meddeles selger skriftlig (epost, brev eller fax). Foretas endringer senere enn nevnte tidspunkt, plikter kjøper å betale alle omkostninger som følge av endringen.

4. Betalingsbetingelser

Kontant ved levering. Dersom det er avtalt kredittkjøp og kjøpesummen ikke er betalt i tide, plikter kjøper å betale forsinkelsesrente etter lov av 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. Selger har salgspant i de leverte varer inntil kjøpesummen, inkludert renter og omkostninger, er fullt betalt, jf. lov av 8. februar 1980 nr. 2 om pant (panteloven) §§ 3-14 og 3-22. Selger har rett til å ta varene tilbake hvis betalingsfristen ikke overholdes.

5. Levering/risikoens overgang

Pris gjelder levert på avtalt leveringsadresse. Frakt kommer i tillegg. Kjøper må sørge for kjørbare vei for lastebil fram til egnet losseplass, samt snuplass. Levering anses skjedd når varene er losset av bilen og risikoen går samtidig over på kjøper. Lagring av varene på byggeplass, transport fra losseplass og inn i bygget, internt på byggeplassen og håndtering i forbindelse med montering skjer for kjøpers ansvar og risiko.

6. Kontroll av varen/reklamasjon

Kjøper plikter å kontrollere varene nøye ved mottakelsen, herunder at antall, størrelse, farge og type mm stemmer. Kjøper plikter likeledes å kontrollere varene for synlige skader/mangler. Eventuelle anmerkninger må oversendes selger straks. For reklamasjon vises det til forbrukerkjøpsloven § 27.

7. Leveringsforskyvning fra kjøper

Dersom leveringen utsettes etter ønske/krav fra kjøper, har selger rett til å kreve betaling for varene på opprinnelig avtalt leveringstidspunkt. Risikoen for varene går samtidig over på kjøper. Kjøper plikter å betale rimelig lagerleie for den perioden varene står hos selger utover opprinnelig avtalt leveringstid, samt alle dokumenterte ekstrakostnader leveringsforskyvningen medfører. For øvrig vises det til forbrukerkjøpsloven § 60.

8. Leveringsforskyvning fra selger

Ved forsinkelse som følge av hindring utenfor selgers kontroll (*force majeure*), gjelder reglene om dette i forbrukerkjøpsloven.

9. Mangler

Dersom den leverte varen har mangel har selger rett til å foreta retting eller omlevering etter reglene i forbrukerkjøpsloven § 29. Dersom omlevering er umulig eller volder selgeren urimelige kostnader i forhold til omlevering, står han fritt til å utbedre mangelen i stedet.